



LETTRÉ DE RECOMMANDATION

Boulogne-Billancourt, le 16 mars 2018

Madame, Monsieur,

Monsieur Sébastien HILGER a travaillé au sein d'Ikoula du 15/01/2018 au 20/03/2018.

Au cours de cette période, il a occupé le poste de TECHNICIEN SUPPORT au sein de l'équipe du Support technique Opérationnel de niveau 1.

Ses missions étaient les suivantes :

- Assurer l'administration quotidienne des serveurs d'infrastructure et mutualisés d'Ikoula.
- Accompagner nos clients par mail et par téléphone dans leur démarche, apporter des solutions à leurs problématiques et les assister dans l'administration de leurs serveurs dédiés.
- Gérer les tickets générés par les problématiques clients en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour les résoudre.
- Intervenir sur toute avarie matérielle en cas de besoin.

Au sein de notre entreprise, Monsieur Sébastien HILGER a en particulier démontré des compétences concernant l'administration de l'environnement Linux. Il a exercé ses fonctions avec motivation.

Me tenant à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire concernant Monsieur Sébastien HILGER, je vous prie d'agréer mes sentiments les meilleurs.

Fanny COLETTE
Directrice Ressources Humaines
IKOULA