

- Ikoula Corporate
- Express Services
- Enterprise Services
- iKeepinCloud
- Ex10.biz
- Espace client
- Support
- MonSiteEstVert
- Blog
- Wiki

Site web Ikoula

- Ikoula Corporate
- Express Services
- Enterprise Services
- iKeepinCloud
- Ex10.biz
- Espace client
- Support
- MonSiteEstVert
- Blog
- Wiki

Debug Client Windows

De Ikoula Wiki

Sommaire

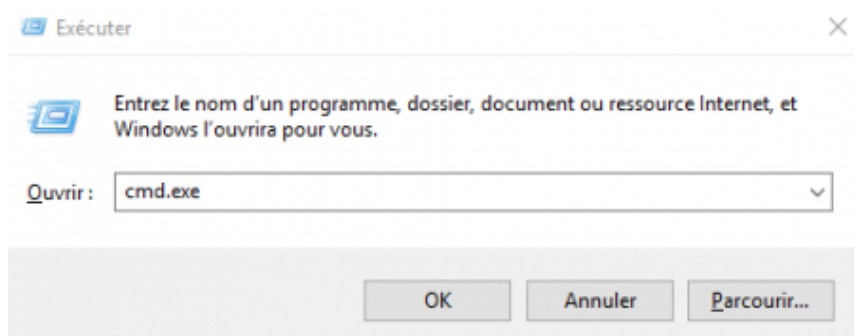
- 1 Introduction
- 2 Déroulé
- 3 Obtention d'informations système :
- 4 Test ping
- 5 Test tracert
- 6 Test MTR
- 7 Connaitre son IP publique
- 8 Conclusion

Introduction

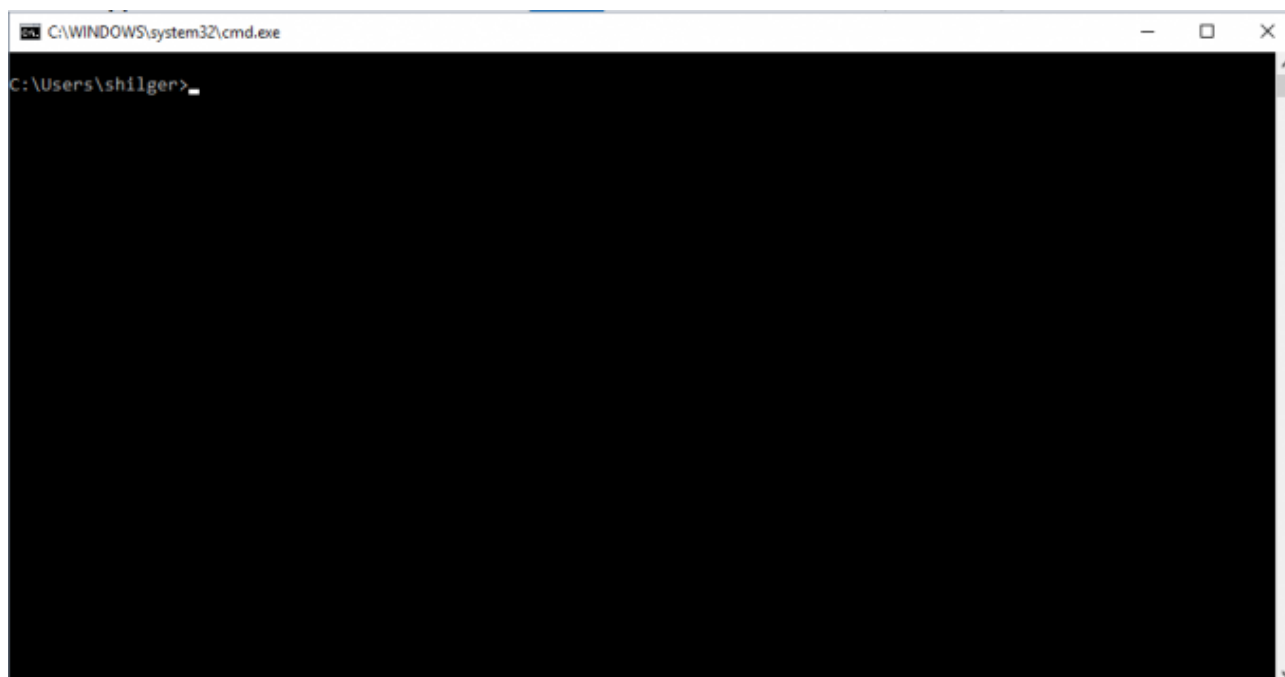
Certains de ces tests nécessitent l'utilisation de « **cmd.exe** », il s'agit d'un **interpréteur de commandes présent sous Windows** indifféremment de la version que vous utilisez. Ne soyez pas rebuter par son design, son utilisation en soit est simple et permet l'obtention de nombreuses informations utiles en cas de debug pour nos services.

Pour nous faire un retour nous vous invitons à copier le contenu retourner par les commandes ou une capture d'écran.

Pour lancer cmd.exe : **Symbole Windows + R** puis entrer « **cmd.exe** »



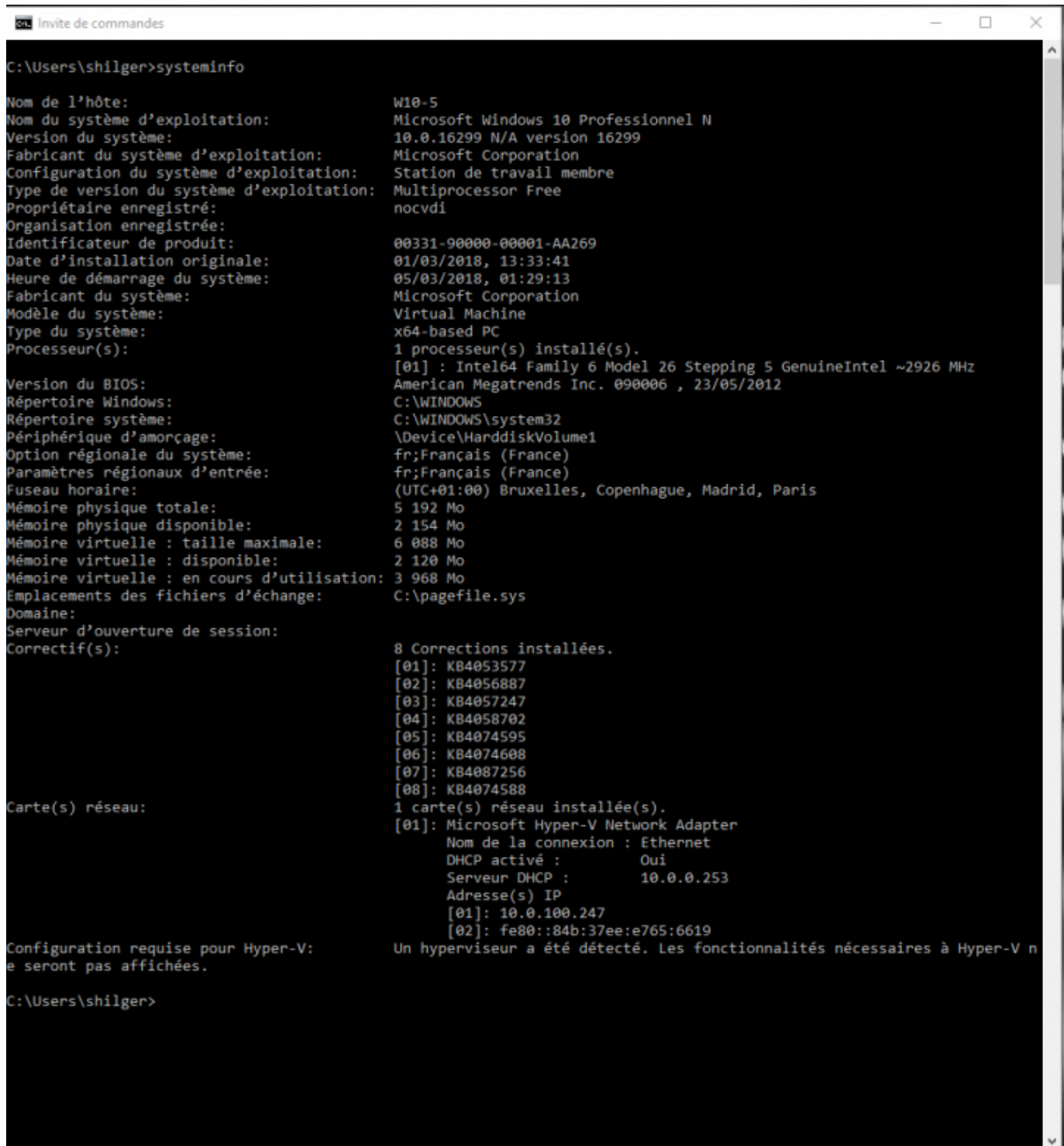
L'apparence de cmd.exe est la suivante



Déroulé

Obtention d'informations système :

Pour cela il faut entrer la commande « **systeminfo** » dans **cmd.exe**



```

C:\Users\shilger>systeminfo

Nom de l'hôte: W10-5
Nom du système d'exploitation: Microsoft Windows 10 Professionnel N
Version du système: 10.0.16299 N/A version 16299
Fabricant du système d'exploitation: Microsoft Corporation
Configuration du système d'exploitation: Station de travail membre
Type de version du système d'exploitation: Multiprocessor Free
Propriétaire enregistré: nocvdi
Organisation enregistrée:
Identificateur de produit: 00331-90000-00001-AA269
Date d'installation originale: 01/03/2018, 13:33:41
Heure de démarrage du système: 05/03/2018, 01:29:13
Fabricant du système: Microsoft Corporation
Modèle du système: Virtual Machine
Type du système: x64-based PC
Processeur(s): 1 processeur(s) installé(s).
[01] : Intel64 Family 6 Model 26 Stepping 5 GenuineIntel ~2926 MHz
American Megatrends Inc. 090006 , 23/05/2012
Version du BIOS:
Répertoire Windows: C:\WINDOWS
Répertoire système: C:\WINDOWS\system32
Périphérique d'amorçage: \Device\HarddiskVolume1
Option régionale du système: fr;Français (France)
Paramètres régionaux d'entrée: fr;Français (France)
Fuseau horaire: (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhagen, Madrid, Paris
Mémoire physique totale: 5 192 Mo
Mémoire physique disponible: 2 154 Mo
Mémoire virtuelle : taille maximale: 6 088 Mo
Mémoire virtuelle : disponible: 2 120 Mo
Mémoire virtuelle : en cours d'utilisation: 3 968 Mo
Emplacements des fichiers d'échange: C:\pagefile.sys
Domaine:
Serveur d'ouverture de session:
Correctif(s): 8 Corrections installées.
[01]: KB4053577
[02]: KB4056887
[03]: KB4057247
[04]: KB4058702
[05]: KB4074595
[06]: KB4074608
[07]: KB4087256
[08]: KB4074588
Carte(s) réseau: 1 carte(s) réseau installée(s).
[01]: Microsoft Hyper-V Network Adapter
Nom de la connexion : Ethernet
DHCP activé : Oui
Serveur DHCP : 10.0.0.253
Adresse(s) IP
[01]: 10.0.100.247
[02]: fe80::84b:37ee:e765:6619
Configuration requise pour Hyper-V: Un hyperviseur a été détecté. Les fonctionnalités nécessaires à Hyper-V n
e seront pas affichées.

C:\Users\shilger>
  
```

Test ping

Ping est le nom d'une commande informatique permettant de **tester l'accessibilité d'une autre machine à travers un réseau IP**. Pour cela il faut entrer la commande « **ping** » dans **cmd.exe** suivi du domaine (domaine.fr) ou de l'IP (8.8.8.8) vous concernant.

```

Sélection C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [version 10.0.16299.248]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\shilger>ping ikoula.com

Envoi d'une requête 'ping' sur ikoula.com [80.93.86.250] avec 32 octets de données :
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps=1 ms TTL=62
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps<1ms TTL=62
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps<1ms TTL=62
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps=2 ms TTL=62

Statistiques Ping pour 80.93.86.250:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 0ms, Maximum = 2ms, Moyenne = 0ms

C:\Users\shilger>ping 80.93.86.250

Envoi d'une requête 'Ping' 80.93.86.250 avec 32 octets de données :
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps<1ms TTL=62
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps=1 ms TTL=62
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps=2 ms TTL=62
Réponse de 80.93.86.250 : octets=32 temps<1ms TTL=62

Statistiques Ping pour 80.93.86.250:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 0ms, Maximum = 2ms, Moyenne = 0ms

C:\Users\shilger>

```

Test tracert

Tracert permet de suivre les chemins qu'un paquet de données (paquet IP) va prendre pour aller de la machine locale à une autre machine connectée au réseau IP.

Pour cela il faut entrer la commande « **tracert** » dans **cmd.exe** suivi du domaine (domaine.fr) ou de l'IP (8.8.8.8) vous concernant.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Users\shilger>tracert google.com

Détermination de l'itinéraire vers google.com [172.217.19.238]
avec un maximum de 30 sauts :

 1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  10.0.0.253
 2  2 ms   <1 ms  <1 ms  ik83002.ikoula.com [80.93.83.2]
 3  1 ms   <1 ms  1 ms   eth-trunk13.core14.ikdc1.ikoula.com [213.246.50.161]
 4  3 ms   3 ms   9 ms   po2.core13.ikdc2.ikoula.com [213.246.50.170]
 5  5 ms   4 ms   3 ms   po3.core12.ikdc2.ikoula.com [213.246.32.62]
 6  4 ms   4 ms   9 ms   eth-trunk1.core15.rb.ikoula.com [213.246.50.214]
 7  5 ms   4 ms   5 ms   po2.core11.th2.ikoula.com [213.246.32.125]
 8  4 ms   4 ms   4 ms   google.equinix-ix.fr [195.42.145.65]
 9  4 ms   4 ms   5 ms   108.170.244.193
10  4 ms   4 ms   4 ms   216.239.59.209
11  4 ms   4 ms   4 ms   par21s11-in-f14.1e100.net [172.217.19.238]

Itinéraire déterminé.

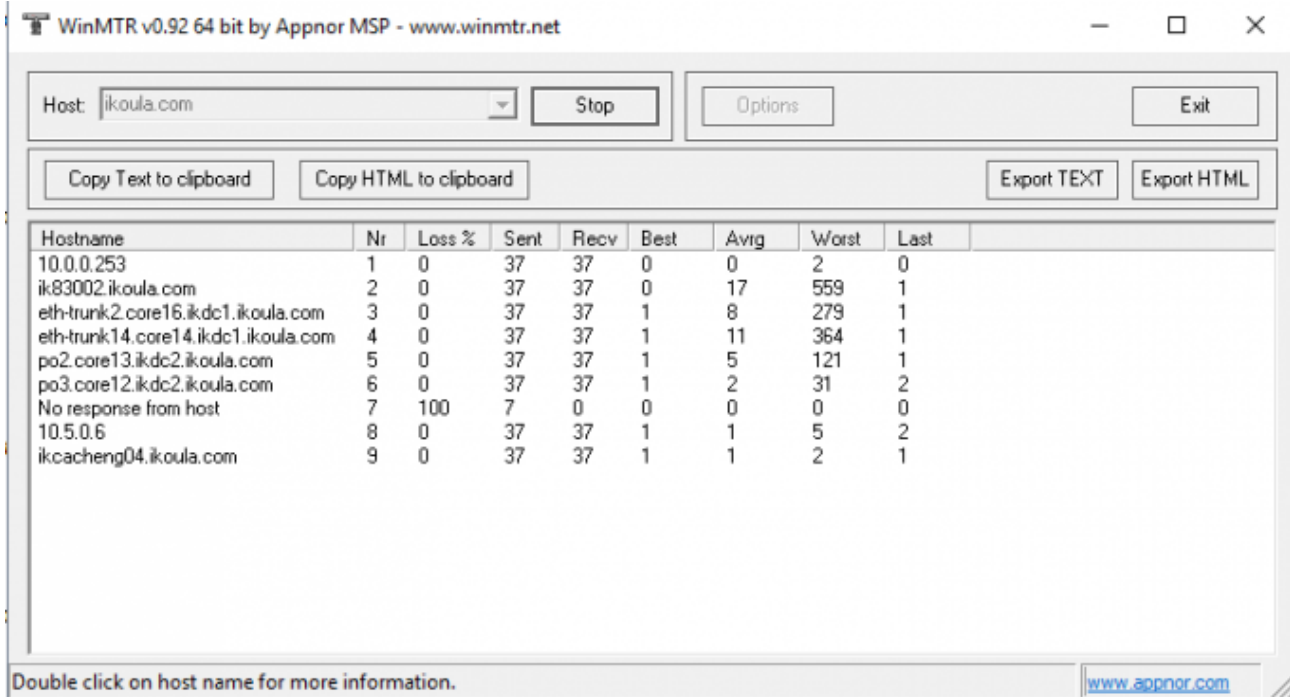
C:\Users\shilger>

```

Test MTR

Test réseau qui **combine les fonctions des utilitaires tracert et ping**. Pour faire un test MTR vous devez télécharger **WinMTR**, ci-joint le lien de téléchargement (ne nécessite pas d'installation) : <http://winmtr.net/download-winmtr/>

L'utilisation est simple, il vous suffit d' **entrer dans le champ host l'ip ou le domaine** faisant l'objet du test et **appuyer sur « start »**, après l'avoir laissé tourner quelques minutes (2 minutes au minimum) veuillez stopper le test et cliquer sur « Copy Text to clipboard » puis nous « coller » le résultat dans votre mail de retour.



Connaitre son IP publique

Pour connaître votre **IP publique** (IP WAN / IP Rutable sur Internet) allez sur le site « **mon-ip.com** » et fournissez les informations présentent dans l'encadré rouge.



Conclusion

Les debugs présentés plus haut permettent d'avoir de nombreuses informations sur votre environnement de travail ce qui permet au support technique d'identifier et résoudre plus rapidement vos demandes.

Cet article vous a semblé utile ?

0

Voter

Trier par date ▼

Activer commentaire auto-actualiser

Vous n'êtes pas autorisé à publier de commentaire.

Récupérée de « https://fr.ikoula.wiki/index.php?title=Debug_Client_Windows&oldid=24832 »

-
- Cette page a été modifiée pour la dernière fois le 12 mars 2018 à 12:27 par l'utilisateur Shilgere5f36 de Ikoula Wiki. Basé sur le travail de l'utilisateur Ttomaszewski7090c de Ikoula Wiki.

Le site fr.ikoula.wiki recourt à l'usage de cookies. En fermant ce message ou bien en continuant de naviguer sur le site, vous acceptez l'usage de cookies sur ce site. En savoir plus [Fermer](#)

Ikoula Corporate

- Qui sommes-nous ?
- Pourquoi Ikoula ?
- Datacenter Ikoula
- Ikoula dans la presse
- Communiqués de presse

Express services

- Nom de domaine
- Hébergement web
- Serveur dédié
- Serveur virtuel (VPS)
- Cloud public

Enterprise services

- Infogérance
- VM à 99.999%
- Cloud privé
- Plateformes Collaboratives
- Datacenter

Contactez-Nous !

+33 1 84 01 02 50

- Ou par sales@ikoula.com

-
-
-
-
-
-

© 1998-2017 **Ikoula**, Tous droits réservés.

- [Contacts](#)
- [Emploi](#)
- [Confidentialité](#)
- [Condition d'utilisation](#)
- [La loi informatique et Libertés](#)