- Ikoula Corporate
- Express Services
- Enterprise Services
- iKeepinCloud
- Ex10.biz
- Espace client
- Support
- MonSiteEstVert
- Blog
- Wiki

Site web Ikoula

- Ikoula Corporate
- Express Services
- Enterprise Services
- iKeepinCloud
- Ex10.biz
- Espace client
- Support
- MonSiteEstVert
- Blog
- Wiki

Debug Client Windows

De Ikoula Wiki

Sommaire

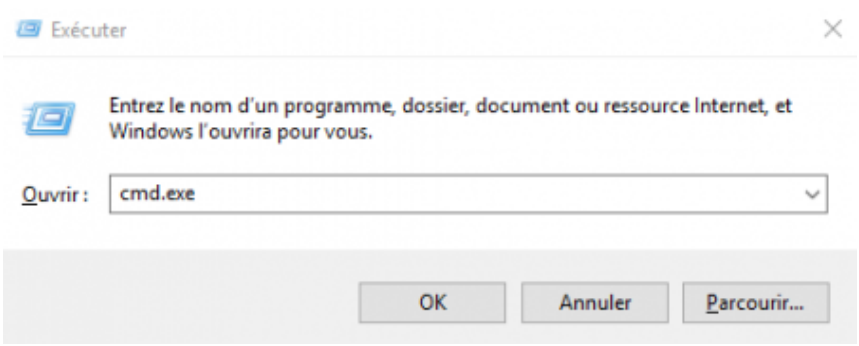
- 1 Introduction
- 2 Déroulé
- 3 Obtention d’informations système :
- 4 Test ping
- 5 Test tracert
- 6 Test MTR
- 7 Connaitre son IP publique
- 8 Conclusion

Introduction

Certains de ces tests nécessitent l'utilisation de « **cmd.exe** » , il s'agit d'un **interpréteur de commandes présent sous Windows** indifféremment de la version que vous utilisez. Ne soyez pas rebuter par son design, son utilisation en soit est simple et permet l'obtention de nombreuses informations utiles en cas de debug pour nos services.

Pour nous faire un retour nous vous invitons à copier le contenu retourner par les commandes ou une capture d'écran.

Pour lancer cmd.exe : **Symbole Windows + R** puis entrer « **cmd.exe** »

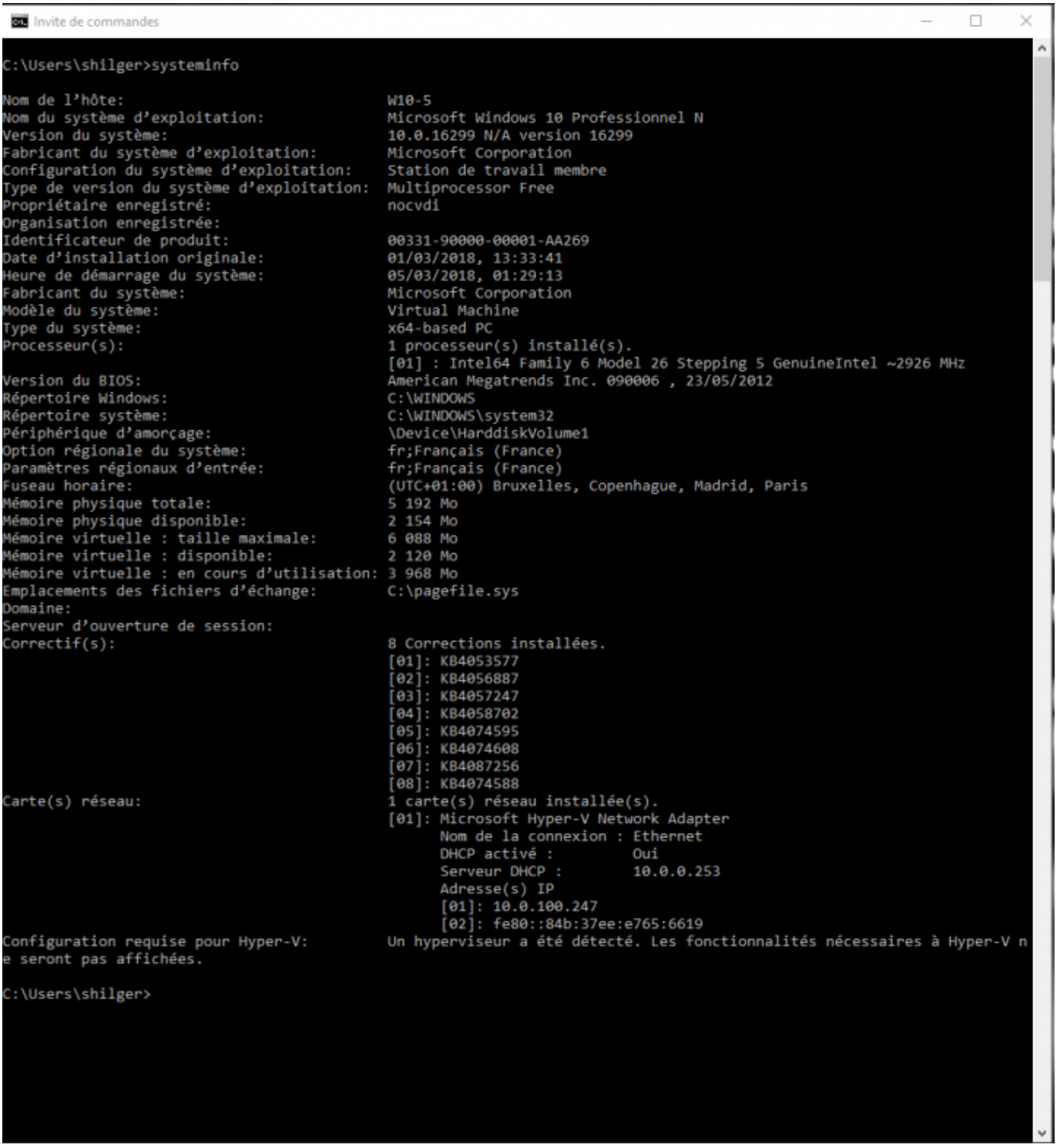


L'apparence de cmd.exe est la suivante

Déroulé

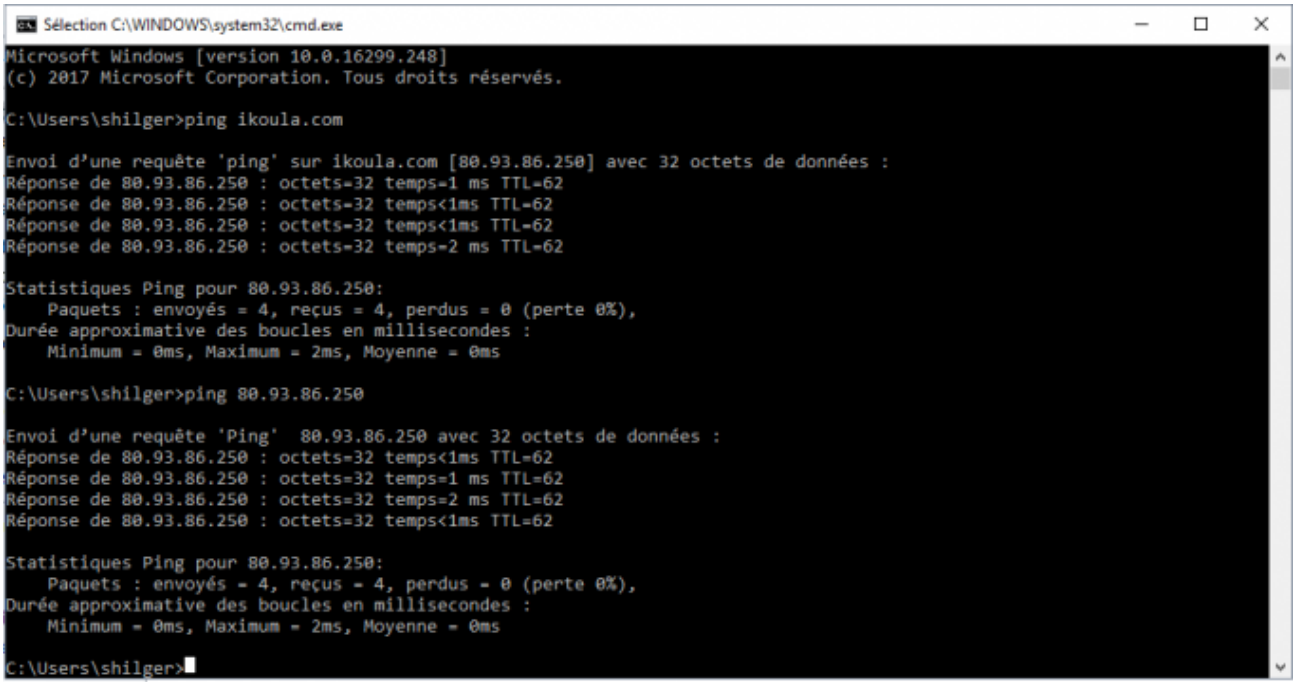
Obtention d'informations système :

Pour cela il faut entrer la commande « **systeminfo** » dans **cmd.exe**



Test ping

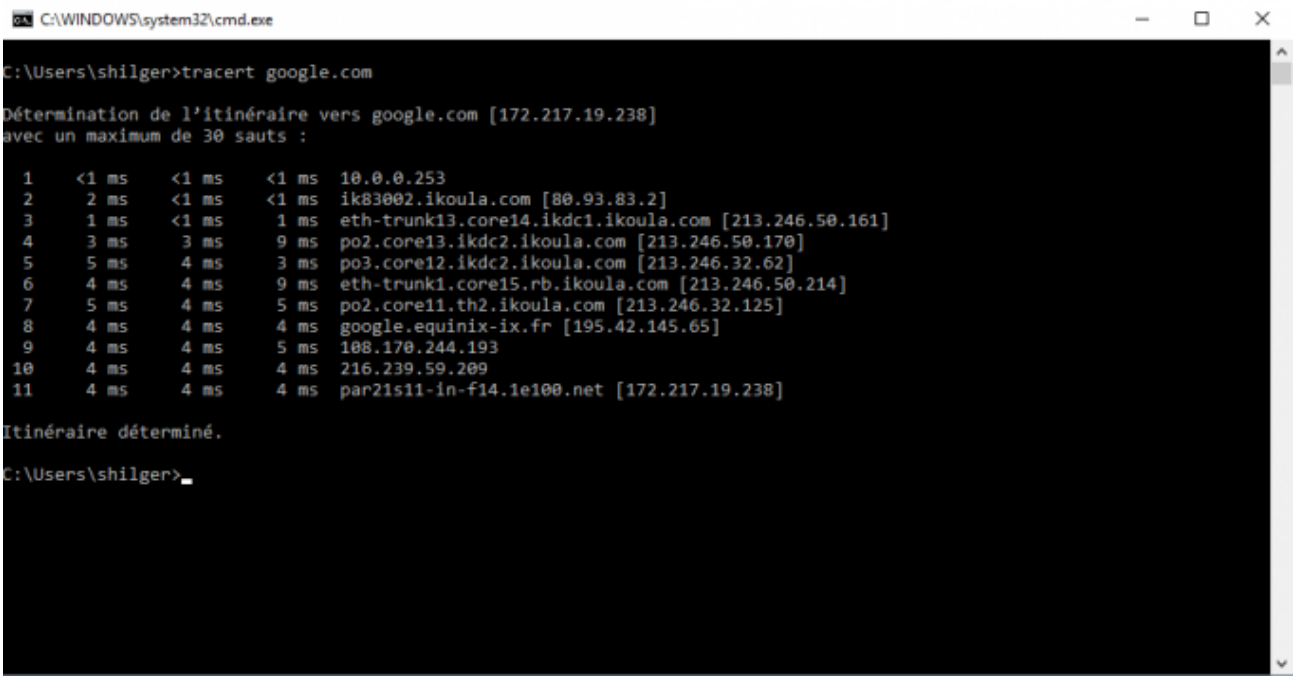
Ping est le nom d'une commande informatique permettant de **tester l'accessibilité d'une autre machine à travers un réseau IP**. Pour cela il faut entrer la commande « **ping** » dans **cmd.exe** suivi du domaine (domaine.fr) ou de l'IP (8.8.8.8) vous concernant.



Test tracert

Tracert permet de suivre les chemins qu'un paquet de données (paquet IP) va prendre pour aller **de la machine locale à une autre machine** connectée au réseau IP.

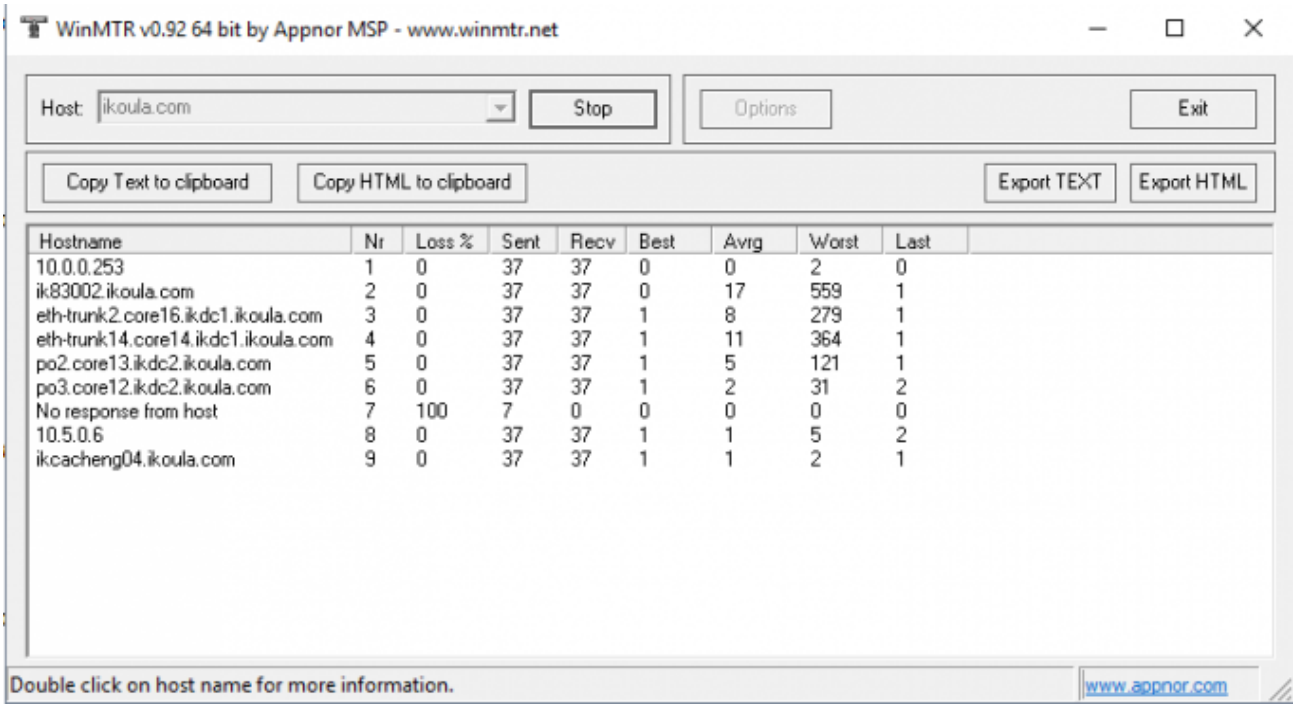
Pour cela il faut entrer la commande « **tracert** » dans **cmd.exe** suivi du domaine (domaine.fr) ou de l'IP (8.8.8.8) vous concernant.



Test MTR

Test réseau qui **combine les fonctions des utilitaires tracert et ping**. Pour faire un test MTR vous devez télécharger **WinMTR**, ci-joint le lien de téléchargement (ne nécessite pas d'installation) : http://winmtr.net/download-winmtr/

L'utilisation est simple, il vous suffit d' **entrer dans le champ host l'ip ou le domaine** faisant l'objet du test et **appuyer sur « start »**, après l'avoir laissé tourner quelques minutes (2 minutes au minimum) veuillez stopper le test et cliquer sur « Copy Text to clipboard » puis nous « coller » le résultat dans votre mail de retour.



Connaitre son IP publique

Pour connaitre votre **IP publique** (IP WAN / IP Routable sur Internet) allez sur le site « **mon-ip.com** » et **fournissez les informations présentent dans l'encadré rouge**.

Conclusion

Les debugs présentés plus haut permettent d'avoir de nombreuses informations sur votre environnement de travail ce qui permet au support technique d'identifier et résoudre plus rapidement vos demandes.

Cet article vous a semblé utile ?

0

Voter

Trier par date ▼ Activer commentaire auto-actualiser

Vous n'êtes pas autorisé à publier de commentaire.

Récupérée de « https://fr.ikoula.wiki/index.php?title=Debug_Client_Windows&oldid=24832 »

- Cette page a été modifiée pour la dernière fois le 12 mars 2018 à 12:27 par l'utilisateur Shilgere5f36 de Ikoula Wiki. Basé sur le travail de l'utilisateur Ttomaszewski7090c de Ikoula Wiki.

Ikoula Corporate

- Qui sommes-nous ?
- Pourquoi Ikoula ?
- Datacenter Ikoula
- Ikoula dans la presse
- Communiqués de presse

Express services

- Nom de domaine
- Hébergement web
- Serveur dédié
- Serveur virtuel (VPS)
- Cloud public

Enterprise services

- Infogérance
- VM à 99.999%
- Cloud privé
- Plateformes Collaboratives
- Datacenter

Contactez-Nous !

+33 1 84 01 02 50

- Ou par sales@ikoula.com

- Contacts
- Emploi
- Confidentialité
- Condition d'utilisation
- La loi informatique et Libertés